

EGC5021 - Engenharia e Gestão do Conhecimento

EMENTA

Valor do Conhecimento. Conceitos Básicos da Engenharia do Conhecimento. Conceitos básicos da Gestão do Conhecimento. Componentes de um modelo de conhecimento. Modelos de Conhecimento Padrões. Construção de um modelo de Conhecimento. Técnicas de elicitação do conhecimento. Ferramentas.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1) Valor do Conhecimento:

Sociedade da Informação e do conhecimento;

Diferença entre dado, informação e conhecimento;

Conhecimento explícito e implícito.

2) Conceitos Básicos da Engenharia do Conhecimento (EC):

Histórico;

Princípios da EC;

Agentes num processo de Gestão e Engenharia do Conhecimento;

Terminologia.

3) Conceitos Básicos da Gestão do Conhecimento:

Por que os aspectos organizacionais são tão importantes.

BIBLIOGRAFIA

SCHREIBER, G.; AKKERMANS, H.; ANJEWIERDEN, A.; HOOG, R; SHADBOLT, N.; VELDE, W. V.; WIELINGA, B.. Knowledge engineering and management: the commonKADS methodology. Massachusetts: MIT Press, 2002.

STEWART, T. A. Capital Intelectual – a nova vantagem competitiva das empresas. Rio de Janeiro: Campus, 1998.