

**EMC 5726 – Qualidade:  
Controle de Processo e de Produto em Engenharia de Materiais**

**EMENTA**

---

Conceito de qualidade total.

Modelos de controle: planejamento, gestão; estratégias e avaliação.

Controle estatístico de processos e produtos.

Projetos: estudo de casos em indústrias fabricante de materiais: cerâmicos, poliméricos e metálicos.

**PROGRAMA**

---

(02h) Introdução: Conceitos de Qualidade e Produtividade

(02h) Controle de Qualidade Total – Tqc

(02h) Conceito de Controle de Processo e Produtos

(02h) Métodos de Controle de Processo e Produtos

(04h) Prática do Controle de Qualidade

(04h) Gerenciamento por Diretrizes

(04h) Garantia da Qualidade nos Processos

(04h) Qualidade na Interface Compra e Venda

(04h) Gerenciamento do Crescimento do Ser Humano na Empresa

(04h) Implantação do Tqc

(016h) Estudo de Casos na Forma de Seminários

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

---

Juran. Juran's Quality Handbook

Falconi. Controle da Qualidade Total